



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК ИАЦ

96,3%

индекс промышленного производства
в январе – сентябре 2020 года

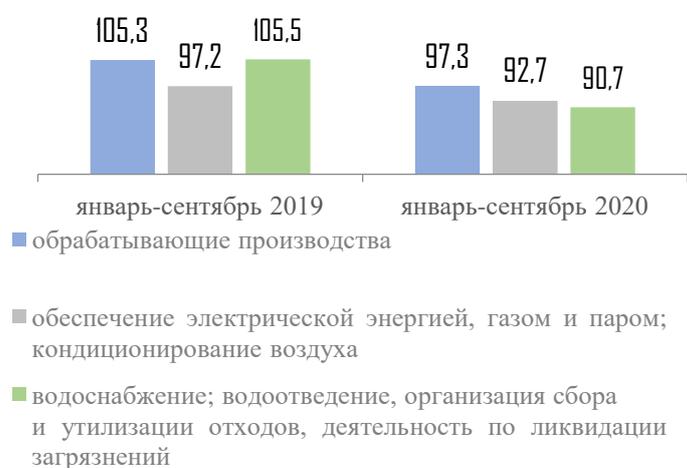
69,8%

оборот общественного питания
в январе – сентябре 2020 года

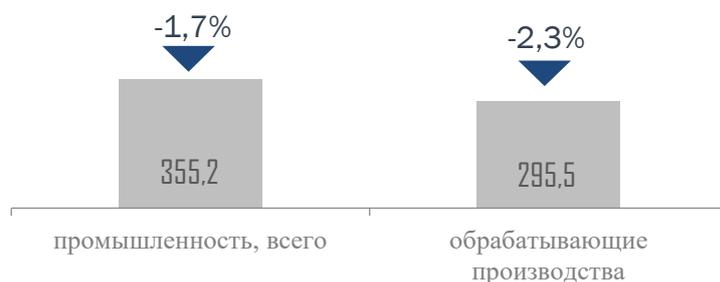
47,2%

петербуржцев удовлетворены уровнем защиты прав
потребителей в настоящее время в Санкт-Петербурге

Индекс промышленного производства в Санкт-Петербурге по видам экономической деятельности в % к аналогичному периоду предыдущего года



Численность работающих в промышленности в январе-августе 2020 года* тыс. чел.



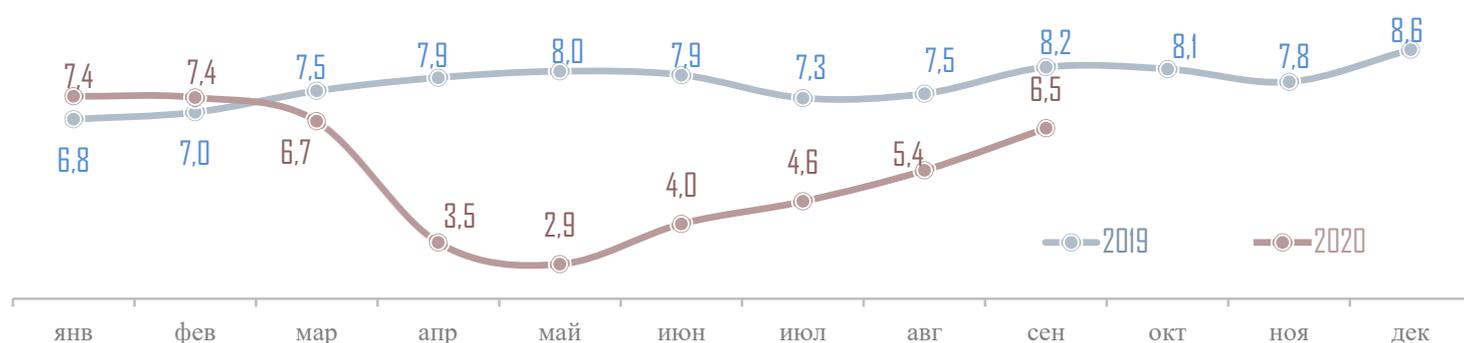
* По данным Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга.

По итогам девяти месяцев 2020 года в промышленности Санкт-Петербурга зафиксирован спад: снизились объемы производства (индекс промышленного производства - 96,3%), сократилась численность работающих в промышленности. Снизился объем кредитов, предоставленных обрабатывающим производствам, при одновременном росте просроченной задолженности. Закономерным следствием общемировых ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции, стало сокращение объемов внешнеторгового оборота Санкт-Петербурга.

Средняя заработная плата в обрабатывающей промышленности в Санкт-Петербурге в январе-августе 2020 года составила 64,3 тыс. руб., что несколько ниже, чем в экономике города в целом (66,1 тыс. руб.).

СОСТОЯНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В ЯНВАРЕ-СЕНТЯБРЕ 2020 ГОДА

Динамика оборота общественного питания в 2019-2020 гг., в % к соответствующему периоду предыдущего года



В третьем квартале 2020 года проявились тенденции восстановления потребительского рынка под влиянием отмены ограничений в связи с пандемией, снижение показателей по итогам девяти месяцев было менее существенным, чем за полугодие. В январе – сентябре 2020 года по сравнению с соответствующим периодом предыдущего года оборот розничной торговли уменьшился на 4,2% (в сопоставимых ценах), оборот общественного питания уменьшился на 30,2%, объем платных услуг населению уменьшился на 19,9%.

После длительного спада динамика оборота розничной торговли в августе и сентябре незначительно превысила значения предыдущего года, что связано с реализацией отложенного спроса на непродовольственные товары после отмены ограничений работы торговых комплексов. После резкого снижения оборота общественного питания и объема платных услуг населению, в третьем квартале наблюдался устойчивый рост показателей, но уровень предшествующего года не был достигнут. Ужесточение ограничений на работу организаций общественного питания в ноябре приведет к значительному ухудшению ситуации.

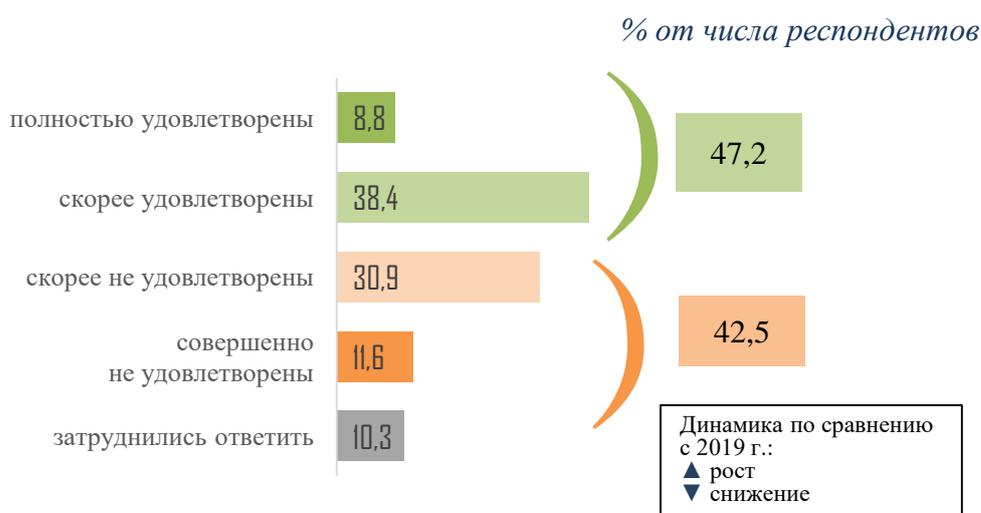
Ограничения оказали критическое влияние на значения показателей государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга».

Снятие ограничений деятельности организаций потребительского рынка в третьем квартале не сопровождалось резким ростом числа инфицированных.

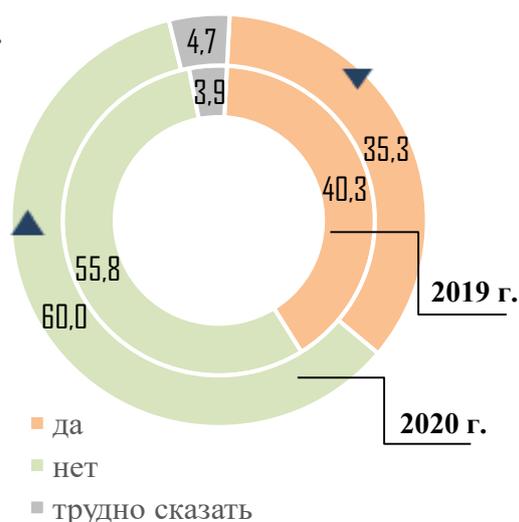
В условиях пандемии произошли структурные изменения потребительского рынка. В качестве основных тенденций можно обозначить следующие: ускоренное развитие интернет-торговли, рост доли безналичной оплаты, значительная ротация объектов потребительского рынка и увеличение доли пустующих площадей. С учетом специфики экономики Санкт-Петербурга и новых ограничений восстановление потребительского спроса может быть медленным.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: МНЕНИЕ ПЕТЕРБУРЖЦЕВ

Удовлетворенность петербуржцев уровнем защиты прав потребителей в настоящее время в Санкт-Петербурге



«Скажите, пожалуйста, нарушались ли Ваши права потребителя за последние 12 месяцев*?»



В 2020 году доля петербуржцев, удовлетворенных уровнем защиты прав потребителей, составила 47,2%. Значение целевого показателя «Доля потребителей, удовлетворенных уровнем защиты прав потребителей» государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие предпринимательства и потребительского рынка в Санкт-Петербурге», составляющее 40%, в текущем году было достигнуто. Однако доля неудовлетворенных также велика – 42,5%. На неудовлетворенность защитой прав несколько чаще оказывает влияние наличие негативного опыта и низкая правовая грамотность населения.

За прошедший год ситуация с осведомленностью петербуржцев о Законе о защите прав потребителей** (далее – Закон) несколько изменилась: каждый пятый заявил, что хорошо знает его содержание (год назад эта доля была выше), а три четверти отметили, что знакомы с его положениями только в общих чертах (за прошедший год эта доля возросла).

Полнотой и доступностью информации о правах потребителей и порядке их защиты удовлетворены более половины респондентов.

Треть петербуржцев за прошедший год столкнулись с нарушением своих прав потребителей (по сравнению с 2019 годом эта доля несколько сократилась). Вместе с этим произошло увеличение доли тех, кто не встречался с подобными ситуациями.

«Знаете ли Вы о действующем в России Законе о защите прав потребителей?»



*За период июнь 2019 г.-июнь 2020 г.

** Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

ИС ИАО

Вехи истории проекта

1999

по заказу Управления телекоммуникационного и информационного обеспечения Канцелярии Губернатора Санкт-Петербурга разработан системный проект ИС ИАО

2004

ИС ИАО принята в опытную эксплуатацию

2012

зарегистрирован патент в Государственном реестре изобретений Российской Федерации на изобретение № 2439684

2014

утверждено Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24.04.2014 №279 «О государственной информационной системе Санкт-Петербурга “Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга”»

2017

постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.08.2017 №678 утвержден порядок взаимодействия ИОГВ Санкт-Петербурга при организации деятельности по проведению мониторинга общественного мнения на средствах ИС ИАО

2018

проводится мониторинг значений общих и индивидуальных ключевых показателей результативности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 19.01.2018 № 4 «Об утверждении Порядка оценки деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга»

Возможности системы



Мониторинг социально-экономических процессов



Аналитика и прогнозы



Мониторинг общественного мнения



Мониторинг социальных сетей и СМИ



Интеллектуальные отчеты



Инфопанели



191040, Санкт-Петербург
Транспортный переулок, д. 6, литер А, пом. 7Н, 8Н
Web: www.iac.spb.ru
E-mail: secretar@iac.spb.ru
Телефон: (812) 764-39-57, (812) 764-23-79 Факс: (812) 764-95-48

При использовании материалов Аналитического вестника ссылка на СПб ГУП «СПб ИАЦ» обязательна.

