



Комитет по  
информатизации и связи



Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр

# Аналитический вестник #6



ИС ИАО

Аналитический  
вестник  
#6

# ../Актуально

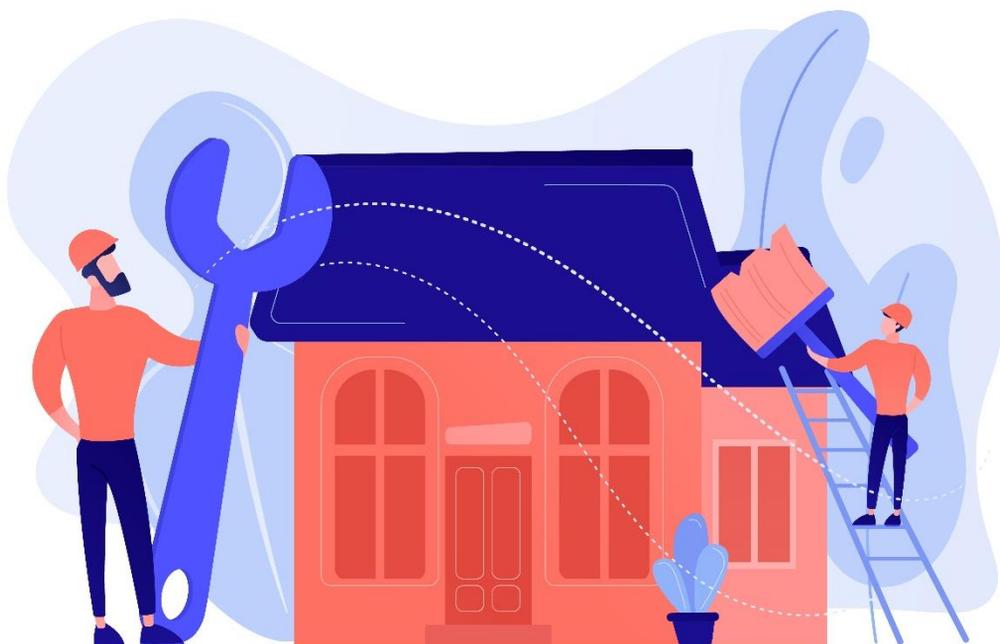
Вопросы, касающиеся сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), на протяжении многих лет остаются в зоне повышенного внимания как со стороны государства, так и со стороны граждан. При этом степень удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами (ЖКУ) во многом зависит не только от их качества, но и от технического состояния объектов ЖКХ.

Сегодня модернизация коммунальной инфраструктуры является приоритетом развития сферы ЖКХ. В данном направлении Санкт-Петербург успешно реализует государственную программу «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры, энергетики и энергосбережения в Санкт-Петербурге» [1].

В рамках программы особое внимание уделяется развитию и функционированию систем теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, электроснабжения, газоснабжения, уличного освещения и художественной подсветки города, инженерного обеспечения территорий Санкт-Петербурга, а также энергосбережению и повышению энергетической эффективности объектов городского хозяйства.

В настоящее время сфера ЖКХ обладает значительным потенциалом развития благодаря активной цифровизации городов. Санкт-Петербург по праву считается лидером цифровой трансформации городского хозяйства, в частности немало внимания уделяется развитию цифровых сервисов для населения.

На страницах текущего выпуска расскажем о результатах модернизации коммунальной инфраструктуры и энергосбережении в жилищной сфере, затронем актуальность отдельных проблем в работе жилищно-коммунальных служб в оценках петербуржцев и рассмотрим, что пишут об этом в онлайн-СМИ и социальных сетях.



# ../Аналитика и цифры

## Развитие и модернизация коммунальной инфраструктуры Санкт-Петербурга

Модернизация коммунального хозяйства является одним из приоритетов развития сферы ЖКХ в Санкт-Петербурге – перед отраслью стоят амбициозные задачи по обновлению коммунальной инфраструктуры, снижению износа и аварийности коммунальных сетей. По состоянию на начало января 2022 года 29,5% тепловых, 38,5% водопроводных и 32,4% канализационных сетей требовали замены. Общий износ объектов коммунальной инфраструктуры составлял 44,6%. Благодаря мероприятиям государственной программы [1], к 2027 году планируется снизить долю тепловых и канализационных сетей, нуждающихся в замене, до 28,5% и 31,9% соответственно, а степень износа коммунальной инфраструктуры до 44,3%.

### Характеристика коммунальной инфраструктуры по состоянию на 01.01.2022 г.

<b>Система теплоснабжения</b>	<b>9 756 км</b> тепловых сетей (29,5% требовали замены) <b>888</b> источников теплоснабжения суммарной тепловой мощностью 28 625 Гкал/ч
<b>Система водоснабжения и водоотведения</b>	<b>7 796 км</b> водопроводных сетей (38,5% требовали замены) <b>188</b> повысительных насосных станций <b>10</b> водопроводных станций приведенной мощностью порядка 2,3 млн куб. м в сутки (крупнейшие – Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция) <b>7 482,3 км</b> канализационных сетей (32,4% требовали замены) <b>286,9 км</b> тоннельных коллекторов <b>2</b> полигона для складирования осадка <b>3</b> завода по сжиганию осадка <b>11</b> стационарных снегоплавильных пунктов <b>7</b> стационарных инженерно-оборудованных снегоприемных пунктов
<b>Система электроснабжения</b>	<b>11 181</b> трансформаторная подстанция всех классов напряжения <b>33 184 км</b> электрических сетей всех классов напряжения

# ../Аналитика и цифры

## Развитие и модернизация коммунальной инфраструктуры Санкт-Петербурга

С июня 2014 года реализуется Государственная программа Санкт-Петербурга «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры, энергетики и энергосбережения в Санкт-Петербурге», включающая в себя семь подпрограмм.

Благодаря совместным усилиям органов власти Санкт-Петербурга и коммунальным предприятиям в 2019–2021 годах достигнуты результаты, способствующие развитию сферы ЖКХ. Развитие систем осуществлялось в рамках следующих подпрограмм:

- **«Развитие и функционирование систем теплоснабжения Санкт-Петербурга»:**
  - ✓ за 2019–2021 годы проведены постоянные работы по строительству, реконструкции и капитальному ремонту сетей теплоснабжения – объем работ составил 718,7 км сетей;
  - ✓ отмечено снижение количества технологических нарушений на тепловых сетях на 10% по сравнению с 2019 годом.
- **«Развитие и функционирование систем водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод Санкт-Петербурга»:**
  - ✓ в результате проведения мероприятий по экономии ресурсов в 2021 году достигнуто снижение объема реализации холодной воды на 1,3% (или 6,5 млн куб. м) по отношению к 2018 году (объем реализации составил 500,7 млн куб. м).
- **«Развитие систем электроснабжения Санкт-Петербурга»:**
  - ✓ проведены работы по увеличению мощности подстанций полукольцевой электрической сети Санкт-Петербурга напряжением 330 кВ.
- **«Развитие и функционирование систем газоснабжения Санкт-Петербурга»:**
  - ✓ по состоянию на начало 2022 года 51 многоквартирный дом (2 129 квартиры) дополнительно газифицирован сжиженным газом в рамках сетевой газификации, 1 739 квартир – от индивидуальных баллонных установок.
- **«Содержание, эксплуатация и развитие систем уличного освещения и художественной подсветки Санкт-Петербурга»:**
  - ✓ по состоянию на конец 2021 года обеспечен высокий процент (97,9%) горения наружного освещения и архитектурной подсветки [1].

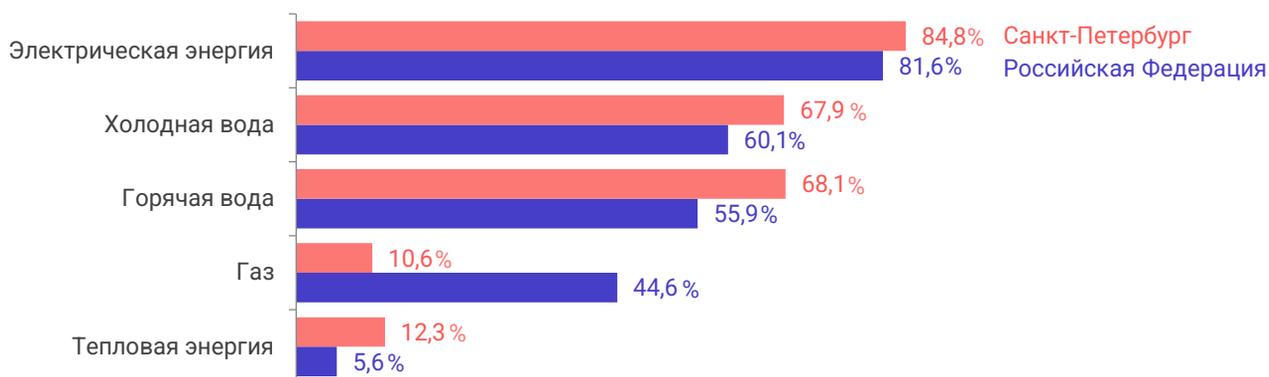
# ../Аналитика и цифры

## Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в жилищном секторе

Не менее актуальным направлением развития сферы ЖКХ в Санкт-Петербурге выступает повышение энергетической эффективности и энергосбережение в жилищной сфере, поскольку в структуре конечного потребления топливно-энергетических ресурсов значительный объем потребления приходится на население – 45,5% [1].

По информации Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), актуальной на 16 марта 2023 года, уровень оснащения помещений многоквартирных домов (МКД) и жилых домов Санкт-Петербурга индивидуальными приборами учета электроэнергии достиг 84,8%, холодной воды – 67,9%, горячей воды – 68,1%. Уровень оснащённости МКД устройствами автоматического регулирования теплотребления в зависимости от температуры наружного воздуха составил 12,3% от количества МКД, подключенных к централизованной системе теплоснабжения [2]. Оснащённость индивидуальными приборами учета газа в Санкт-Петербурге ниже, чем в среднем по России на 34%. Отметим, что согласно ч. 1 ст. 13 ФЗ-261 [3] обязанность по установке счетчиков газа не возлагается на владельцев помещений при использовании оборудования с максимальным суммарным потреблением газа до 2 куб. м в час. В данную категорию попадают все квартиры и дома, где стоят только газовые плиты или колонки.

### Процент помещений, оснащенных индивидуальными приборами учета



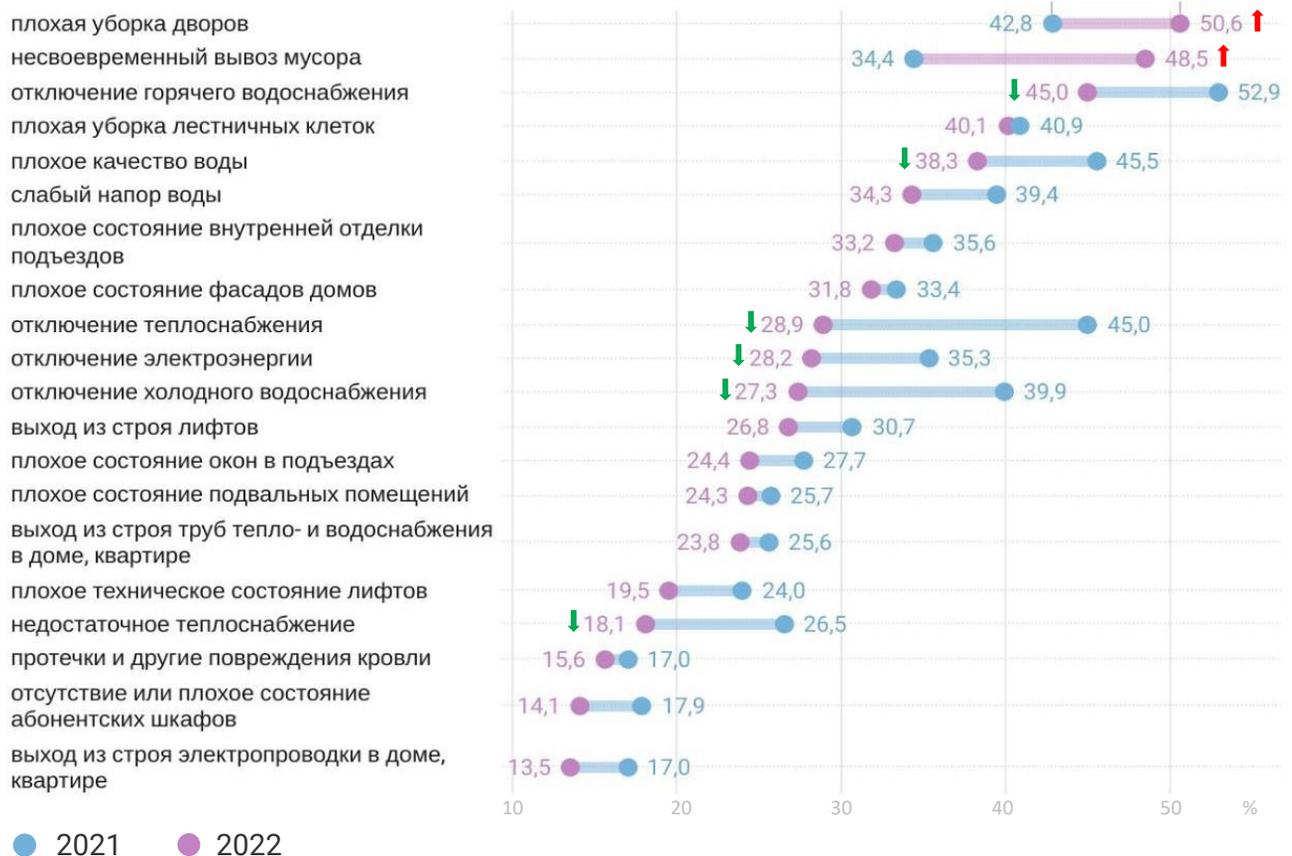
Источник данных: Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

В целях информирования жителей и формирования культуры энергосбережения в Санкт-Петербурге выпускается тематический журнал «Энергоэффективный Петербург», издается детская газета «Энергосберегайка» для учащихся общеобразовательных школ Санкт-Петербурга, проводится Всероссийский фестиваль энергосбережения и экологии #ВместеЯрче.

# ../Социологические исследования

## Актуальность отдельных проблем в работе жилищно-коммунальных служб в оценках петербуржцев

На следующем графике представлена динамика изменения средней доли жалоб на отдельные проблемы в сфере ЖКХ по районам Санкт-Петербурга в 2022 году по сравнению с 2021 годом.



статистически значимые изменения по сравнению с 2021 годом: ↑ – рост значения ↓ – снижение значения

В 2022 году средняя по районам города доля жалоб на конкретные проблемы в сфере жилищно-коммунального обслуживания колебалась от 13,5% (на выход из строя электропроводки в доме) до 50,6% (на плохую уборку дворов).

При этом по целому ряду проблем наблюдалась положительная динамика по сравнению с 2021 годом – жители районов города заметно реже стали жаловаться на отключение горячего и холодного водоснабжения, плохое качество воды, отключение и недостаточность теплоснабжения и отключение электроэнергии. В то же время вследствие тех трудностей, которые возникли на первом этапе реформы обращения с твердыми коммунальными отходами, возросла доля жалоб на плохую уборку дворов и несвоевременный вывоз мусора.

\* Данные опросов СПб ГУП «СПб ИАЦ», проведенных в первых полугодиях 2021 г. и 2022 г. (выборка – 600 чел. для каждого района в возрасте 18 лет и старше, квотная (по полу и возрасту); метод сбора данных – стандартизованное телефонное интервью с использованием колл-центра).

# ../Рейтинги

Ведомственный проект Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «Умный город» в настоящее время охватывает более 200 населенных пунктов по всей России [4]. Проект нацелен на внедрение цифровых инструментов во все сферы городского хозяйства для повышения уровня и качества жизни населения.

Для подсчета уровня городского «интеллекта» Минстрой России разработал индекс цифровой трансформации городского хозяйства в субъектах Российской Федерации («IQ городов»). Чем активнее населенный пункт применяет современные технологии, тем выше его «IQ показатель».

Задача рейтинга состоит в том, чтобы оценить, насколько эффективно российские города проводят цифровую трансформацию городского хозяйства. По этой причине эффективность оценивается не по значению индекса, а по величине его изменений год от года.

В 2021 году оценка проводилась по 47 показателям, разделенным на 10 направлений: городское управление, умное ЖКХ, инновации для городской среды, умный городской транспорт, интеллектуальные системы общественной и экологической безопасности, туризм и сервис, интеллектуальные системы социальных услуг, экономическое состояние и инвестиционный климат, а также инфраструктура сетей связи.

По итогам 2021 года Петербург поднялся в рейтинге на вторую строку с шестой, улучшив собственный результат предыдущего года на 42,3 балла.

В десятку лидеров в категории «Крупнейшие города» в 2021 году вошли [5]:

1. Москва	117,2
<b>2. Санкт-Петербург</b>	<b>98,1</b> 
3. Нижний Новгород	88,3
4. Уфа	86,7
5. Казань	85,0
6. Красноярск	76,0
7. Волгоград	73,0
8. Челябинск	71,0
9. Воронеж	70,6
10. Пермь	67,7

# ../СМИ и соцсети

## Жилищно-коммунальные услуги в Санкт-Петербурге

Сфера ЖКХ формирует соответствующее качество жизни населения и культуру быта, в значительной степени определяя социально-экономический потенциал города. Именно поэтому тема функционирования ЖКХ особенно важна для горожан и находит активное отражение в СМИ и социальных сетях.

О том, как петербуржцы оценивают уровень предоставления ЖКУ и как данная тема освещается в онлайн-СМИ и социальных сетях, расскажем в нашей одноименной рубрике.

Объем информационного фона, связанного с ЖКУ в Санкт-Петербурге, с октября 2022 года по март 2023 года

С 1 октября 2022 года по 17 марта 2023 года в онлайн-СМИ и социальных сетях размещено более 2 тыс. публикаций, связанных с ЖКУ в Санкт-Петербурге. Большинство публикаций носили нейтральный и позитивный характер, и только около 7% публикаций были негативными.



Пиковым периодом по количеству публикаций в 2022 году стала вторая половина ноября, когда в сети начала появляться информация о повышении с декабря стоимости коммунальных услуг [6]. Первые новости по этой теме были опубликованы 16 ноября, а 25 ноября Комитет по тарифам утвердил изменение стоимости ЖКУ в Петербурге с 1 декабря 2022 года [7]. Впоследствии именно этот день стал одним из пиковых по числу публикаций. Завершение «пикового периода» по количеству публикаций пришлось на сообщение от ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» о возможности оплаты задолженности за услуги без штрафных пеней [8].

В декабре 2022 года в информационном поле, связанном с ЖКХ, наблюдалось «затишье» – не происходило никаких серьезных происшествий, а информационная повестка была нейтрально-позитивной. Так, в середине декабря Комитет по тарифам запустил Telegram чат-бот для помощи петербуржцам, в котором горожане могут получить достоверные ответы на вопросы по действующим тарифам онлайн с помощью телефона [9], а в конце года было подписано постановление Губернатора Санкт-Петербурга от 29 декабря 2022 года № 110-пг, освобождающее участников Специальной военной операции от пени за несвоевременную оплату жилого помещения и коммунальных услуг [10].

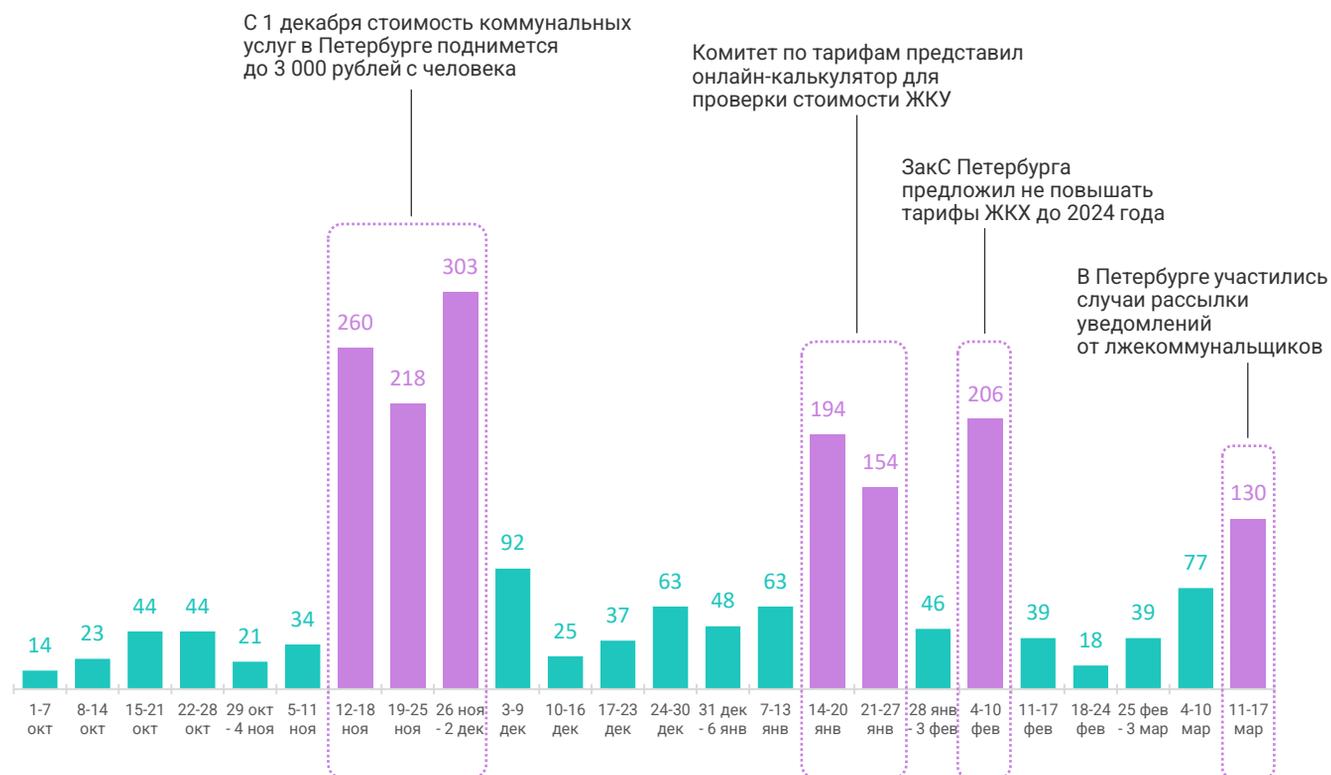
# ../СМИ и соцсети

С середины января 2023 года публикаций в СМИ стало появляться все больше, и носили они нейтральную либо позитивную окраску. На это повлияло сразу два фактора.

Во второй половине января Комитет по тарифам представил онлайн-калькулятор для проверки стоимости коммунальных услуг – «Калькулятор стоимости платы граждан» [11]. Чуть позже в пресс-службе Жилищного комитета объяснили новые правила компенсации расходов по квартплате для льготников: если раньше компенсация рассчитывалась по нормативам жилплощади и потребления коммунальных услуг, то теперь считать будут индивидуально каждого льготника на основе его фактической квартплаты [12].

В феврале главной темой, связанной с ЖКУ в Санкт-Петербурге, стало решение Законодательного Собрания не повышать коммунальные тарифы до 2024 года. И только во второй половине марта, с 17 числа впервые за несколько месяцев в сети получила огласку негативная новость: в Петербурге участились случаи рассылки фальшивых уведомлений от лжекоммунальщиков. Они используют созвучное «Петербургской сбытовой компании» название и логотип [13].

## Количество публикаций в онлайн-СМИ и социальных сетях, связанных с ЖКУ в Санкт-Петербурге



# ../СМИ и соцсети

Таким образом, информационное поле, связанное с жилищно-коммунальными услугами в Санкт-Петербурге, за последние полгода было, в большинстве своем, нейтральным или позитивным. Появляющиеся в сети негативные новости вроде подъема стоимости ЖКУ быстро нивелировались решениями петербургских властей о заморозке повышения тарифов на ближайшие полтора года.

Исполнительные органы власти города также активно поддерживали позитивный информационный фон в сфере ЖКХ, создавая онлайн-калькуляторы, запуская онлайн-боты и горячие линии для ответов петербуржцев на все интересующие их вопросы.

В случае возникновения различных происшествий, связанных с оказанием услуг ЖКХ в Санкт-Петербурге, онлайн-СМИ и социальные сети оказывали своевременную информационную поддержку, предупреждая пользователей о мошенниках и пресекая таким образом их незаконную деятельность.

# .. / Источники

1. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 17 июня 2014 года № 486 О государственной программе Санкт-Петербурга «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры, энергетики и энергосбережения в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 12 августа 2022 года). URL: <https://docs.cntd.ru/document/822403593> (дата обращения: 20.03.2023)
2. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Оснащенность помещений многоквартирных домов, жилых домов индивидуальными, квартирными и комнатными приборами учета. URL: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/individual-meters> (дата обращения: 20.03.2023)
3. Федеральный закон от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями на 1 января 2023 года). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_93978/aa66de0abc8158556fc5c28b29796231e092d105/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93978/aa66de0abc8158556fc5c28b29796231e092d105/) (дата обращения: 20.03.2023)
4. Официальный сайт проектной дирекции Минстроя России. URL: <https://pdminstroy.ru/vedomstvenniy-proekt-umniy-gorod> (дата обращения: 21.03.2023)
5. Результаты оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства (IQ ГОРОДОВ) по итогам 2021 года. URL: <https://www.minstroyrf.gov.ru/upload/iblock/672/REZULTATY-OTSENKI-KHODA-I-EFFEKTIVNOSTI.pdf> (дата обращения: 22.03.2023)
6. Петербуржцам рассказали об изменении стоимости коммунальных услуг в декабре. URL: <https://tvspb.ru/news/2022/11/16/peterburzhczam-rasskazali-ob-izmenenii-stoimosti-kommunalnyh-uslug-v-dekabre> (дата обращения: 21.03.2023)
7. В Смольном рассказали, как изменятся тарифы ЖКХ в Петербурге с 1 декабря. URL: <https://78.ru/news/2022-11-25/v-smolnom-rasskazali-kak-izmenyatsya-tarifi-zhkh-v-peterburge-s-1-dekabrya> (дата обращения: 21.03.2023)
8. Петербуржцы могут оплатить долги «Водоканалу» без начисления пеней. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/5695891> (дата обращения: 21.03.2023)
9. Комитет по тарифам запустил Telegram чат-бот для помощи петербуржцам. URL: <https://tvspb.ru/news/2022/12/8/komitet-po-tarifam-zapustil-telegram-chat-bot-dlya-pomoshhi-peterburzhczam/> (дата обращения: 21.03.2023)
10. Постановление Губернатора Санкт-Петербурга от 29 декабря 2022 года № 110-пг «О Порядке освобождения граждан РФ, заключивших контракт о прохождении военной службы в связи с призывом на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, и членов их семей от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, установленных жилищным законодательством РФ». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7800202301030014> (дата обращения: 21.03.2023)
11. Как петербуржцам воспользоваться онлайн-калькулятором для проверки стоимости коммунальных услуг. URL: <https://spb.mk.ru/social/2023/01/20/kak-peterburzhczam-vospolzovatsya-onlaynkalkulyatorom-dlya-proverki-stoimosti-kommunalnykh-uslug.html> (дата обращения: 21.03.2023)
12. Петербуржцам объяснили новые правила компенсации расходов по квартплате для льготников. URL: <https://spbdnevnik.ru/news/2023-01-20/peterburzhczam-obyasnili-novye-pravila-kompensatsii-rashodov-po-kvartplate-dlya-lgotnikov> (дата обращения: 21.03.2023)
13. Жителей Петербурга предупредили о лжекоммунальщиках. URL: <https://gorod-plus.tv/news/113726> (дата обращения: 21.03.2023)

Цитирование изображений:

Изображение на стр.2: от vectorjuice на Freepik



Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр

191040, Санкт-Петербург,  
Транспортный переулок, д. 6, лит. А, пом. 7Н, 8Н

Телефон: +7 (812) 764-39-57, +7 (812) 764-23-79

Полные версии информационно-аналитических материалов размещены в государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (ИС ИАО).

При использовании материалов Аналитического вестника ссылка на СПб ГУП «СПб ИАЦ» обязательна!