



Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр

15.03.2021

№7



# Аналитический вестник ИАЦ

191040, Санкт-Петербург  
Транспортный переулок, д. 6, литер А, пом. 7Н, 8Н  
Телефон: (812) 764-39-57, (812) 764-23-79

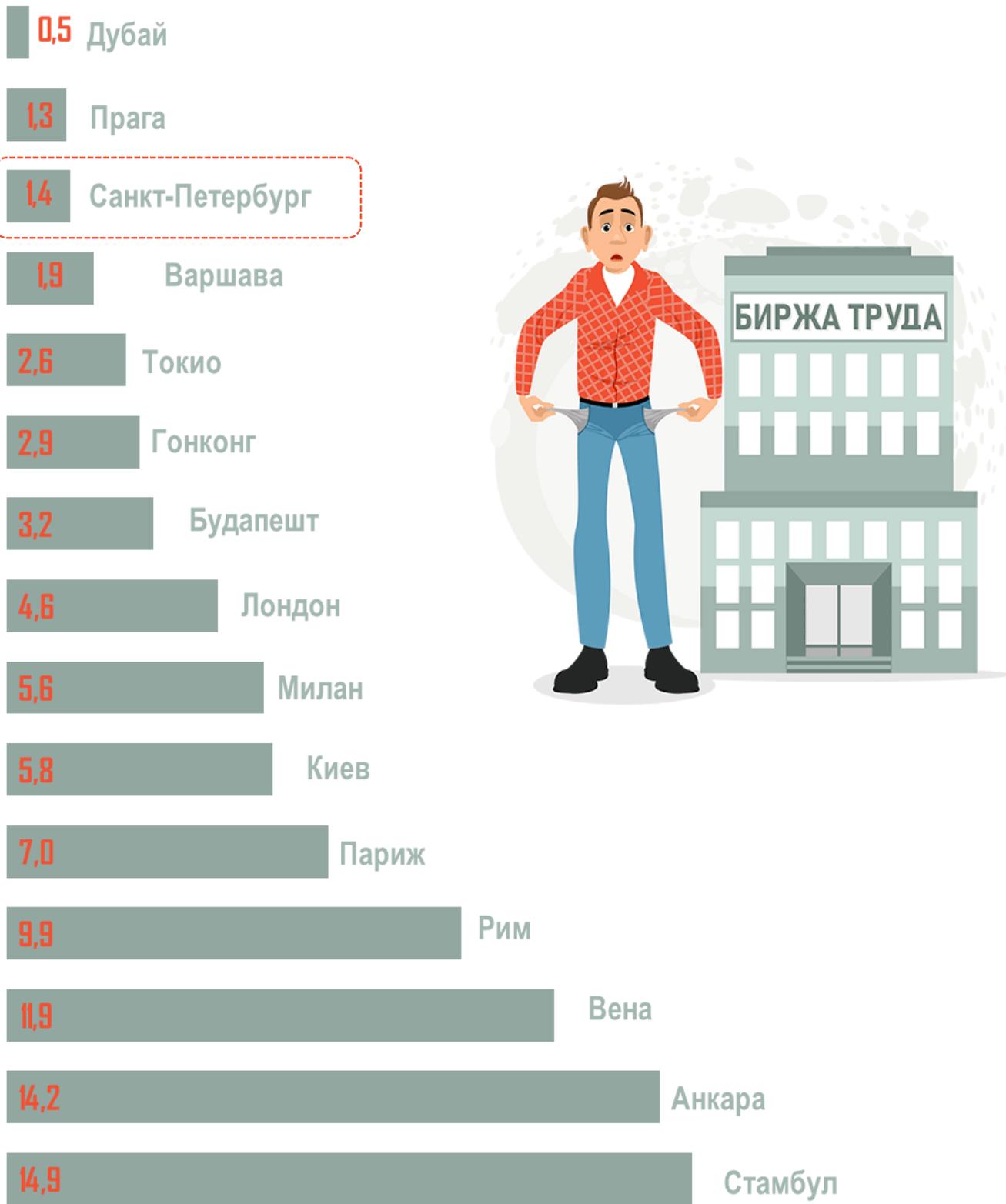
Полные версии информационно-аналитических материалов размещены в государственной информационной системе Санкт-Петербурга "Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга" (ИС ИАО): <http://isiao.vpn> (доступно только для зарегистрированных пользователей ИС ИАО)

При использовании материалов Аналитического вестника ссылка на СПб ГУП «СПб ИАЦ» обязательна.



# Сравнение Санкт-Петербурга с городами-миллионниками, расположенными в странах Европы и Азии, по уровню социально-экономического развития и бюджетной обеспеченности

## Уровень безработицы в городах-миллионниках (по последним официально опубликованным годовым данным)



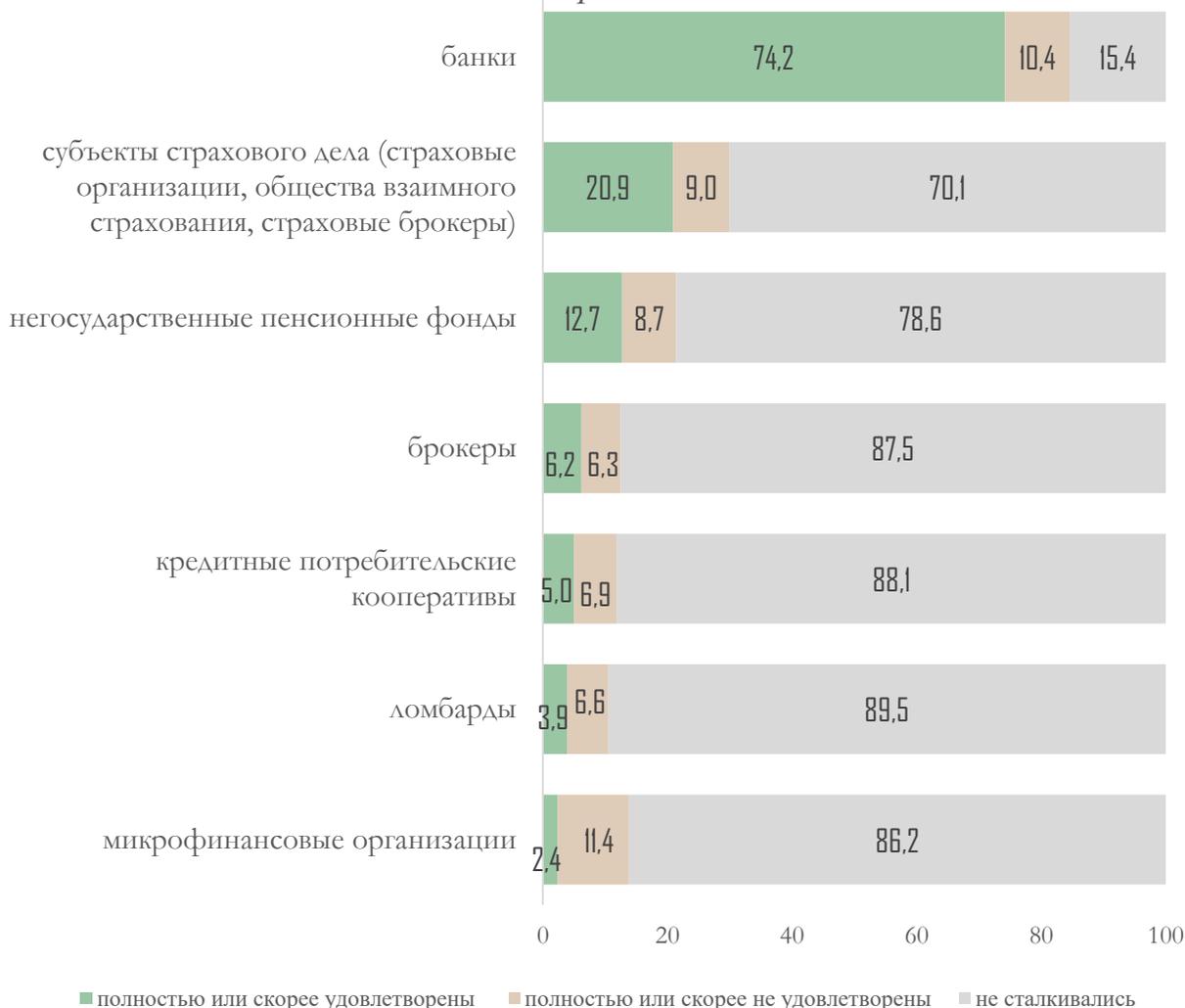
# Удовлетворенность населения финансовыми услугами на территории Санкт-Петербурга и оценка их доступности

В 2020 году наибольшую удовлетворенность петербуржцы высказали в отношении работы банков – 74,2% полностью или скорее удовлетворенных, нарекания она вызывает у 10,4%.

Горожане, имеющие опыт пользования услугами финансовых организаций и применяющие различные финансовые инструменты, (а это работающие и горожане с высокими и средними доходами), чаще высказывают положительные оценки относительно работы банков, субъектов страхового дела и брокеров.

Банкоматы и терминалы в банках – самые доступные каналы пользования финансовыми услугами – это отметили 87,8% петербуржцев.

## Распределение ответов на вопрос об удовлетворенности работой финансовых организации при оформлении и использовании финансовых услуг % от числа респондентов



По результатам телефонного опроса населения Санкт-Петербурга в возрасте 16 лет и старше, объем выборки – 1200 респондентов, период проведения – 20-23 июля 2020 года.