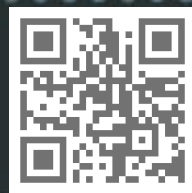




Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр

191040, Санкт-Петербург
Транспортный переулок, д. 6, литер А, пом. 7Н, 8Н
Телефон: (812) 764-39-57, (812) 764-23-79



Аналитический ВЕСТНИК

№8

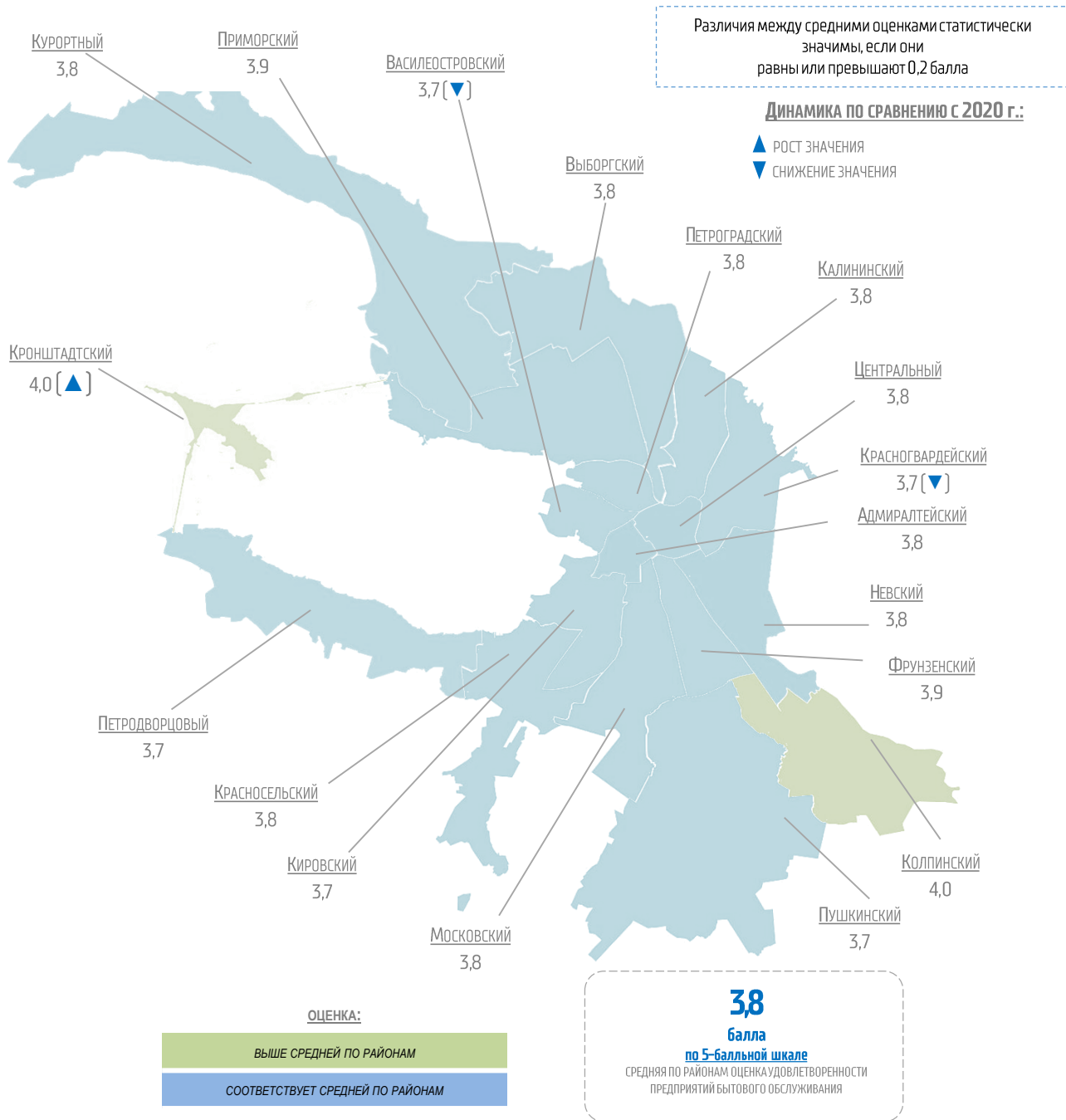
И
С
И
А
О

При использовании материалов
Аналитического вестника ссылка
на СПб ГУП «СПб ИАЦ» обязательна.



Ко Дню работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства (20 марта)

Удовлетворенность жителей районов Санкт-Петербурга работой предприятий бытового обслуживания: 2021 год



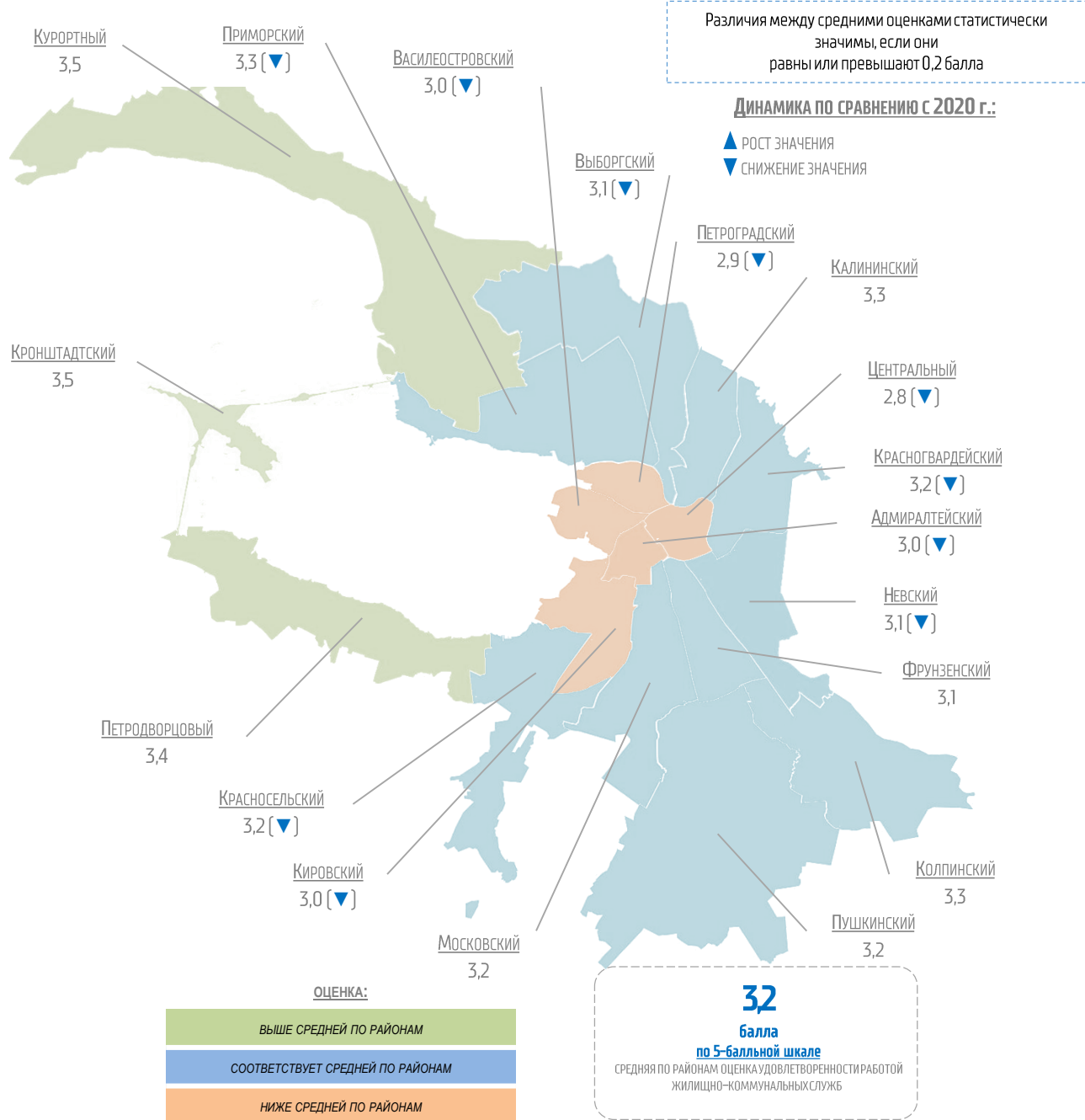
В 2021 году средняя оценка удовлетворенности работой предприятий бытового обслуживания в 2021 году варьирует не сильно: только в Колпинском и Кронштадтском районах она оказалась выше средней по районам города. По сравнению с 2020 годом, оценка возросла в Кронштадтском районе, снизилась – в Василеостровском и Красногвардейском.

Преобладание позитива сохраняется и в общих оценках работы предприятий бытового обслуживания в районах города. Доля положительных откликов составляет от 58,6% в Василеостровском районе до 73,6% в Колпинском, отрицательных – от 8,1% в Кронштадтском до 14,6% в Кировском.

По сравнению с прошлым годом изменения в оценках небольшие: в Кронштадтском районе возросла доля позитивных отзывов, в Василеостровском – уменьшение доли позитива сопровождалось повышением доли негатива.

Ко Дню работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства (20 марта)

Удовлетворенность жителей районов Санкт-Петербурга работой жилищно-коммунальных служб: 2021 год



В 2021 году средняя по районам оценка удовлетворенности работой жилищно-коммунальных служб по сравнению с предыдущим годом не изменилась, составив 3,2 балла. Наиболее благоприятна ситуация в западных пригородных районах Санкт-Петербурга: Курортном, Кронштадтском и Петродворцовом. Оценки удовлетворенности здесь выше, чем в среднем по районам города. Наименьшую удовлетворенность выразили жители исторического центра города (Адмиралтейского, Василеостровского, Петроградского и Центрального районов), а также Кировского района. В 2019 году и в 2020 году Петроградский и Центральный районы также входили в число аутсайдеров. В разрезе отдельных проблем жилищно-коммунального обслуживания хуже, чем в среднем по районам, по большинству позиций картина отзывов в Центральном районе (как и годом ранее), лучше – в Калининском.

За год заметно (в 1,2–1,4 раза) увеличилась средняя по районам доля жалоб на плохую уборку дворов, отключения холодного водоснабжения и несвоевременный вывоз мусора. В рейтинге проблем в 2021 году безусловно лидирует отключение горячего водоснабжения (средняя по районам доля жалоб составляет 52,9%), менее всего нареканий у жителей районов, помимо протечек (17%) и выхода из строя электропроводки (17%), вызывает отсутствие или плохое состояние абонентских шкафов (17,9%).



Оборот
розничной
торговли

1875,4
млрд руб.

115,0%



Оборот
общественного
питания

101,8
млрд руб.

144,8%

в % к 2020 году



Объем
платных услуг
населению

609,8
млрд руб.

119,3%

01 В 2021 году потребительский рынок смог адаптироваться к новым условиям и продолжил активно восстанавливаться. Оборот розничной торговли превысил значения благополучного 2019 года.

02 Несмотря на позитивную динамику, предприятия общественного питания в 2021 году испытывали затруднения, обусловленные влиянием пандемии и наличием ограничений.

03 Объем платных услуг восстанавливается неравномерно: в свободных от ограничений сегментах наблюдается значительный рост, объемы туристско-экскурсионных услуг, услуг учреждений культуры и гостиниц не достигли соответствующих значений 2019 года.

04 В связи с осложнением геополитической обстановки прогнозируется дестабилизация состояния потребительского рынка, что обусловлено волатильностью валют, разрушением логистических цепочек, резкими колебаниями спроса, новыми санкциями и непредсказуемостью политических решений. С целью предотвращения угрозы продовольственной безопасности, обеспечения достаточного ассортимента товаров, устойчивой работы организаций потребительского рынка, сдерживания инфляции необходимо во взаимодействии с участниками рынка осуществлять мониторинг ситуации (прежде всего динамики цен и запасов) и сформировать комплекс специальных мер поддержки бизнеса, в том числе производителей товаров.

ИЗМЕНЕНИЕ ИНДЕКСА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА В ЯНВАРЕ 2022 ГОДА

в % к аналогичному периоду предыдущего года

Российская Федерация Санкт-Петербург



+8,6%



+9,8%



+15,4%



Добыча полезных ископаемых



+12,7%



Обрабатывающие производства



+0,5%



Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха



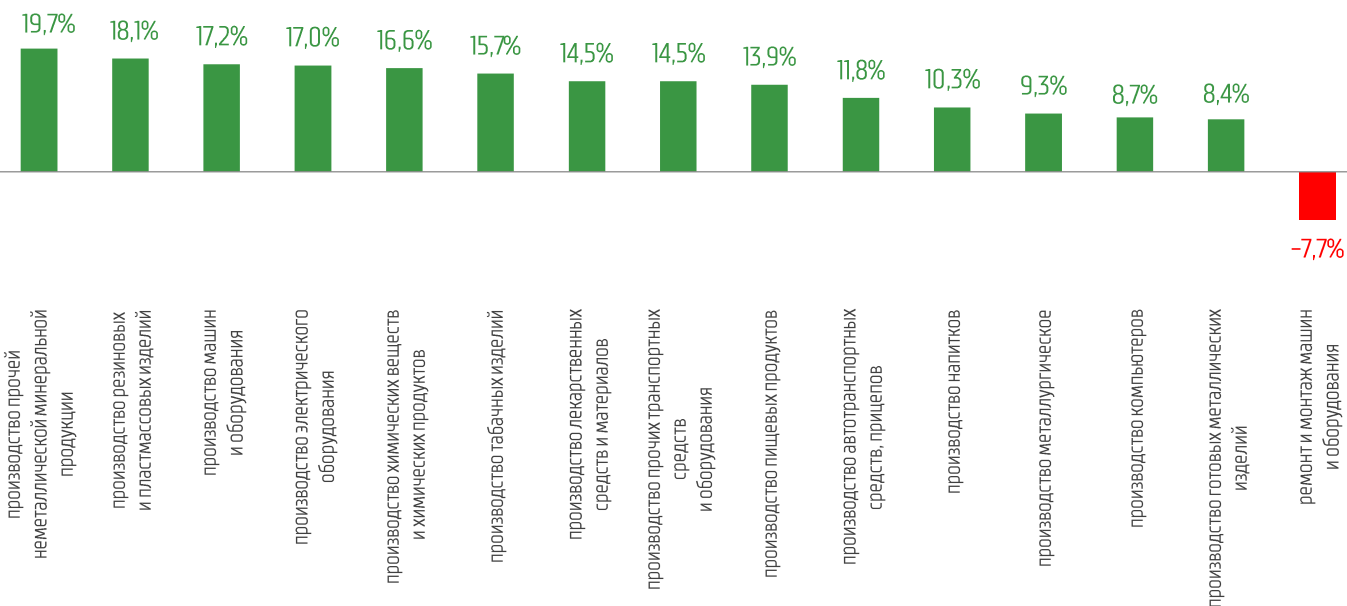
+1,1%



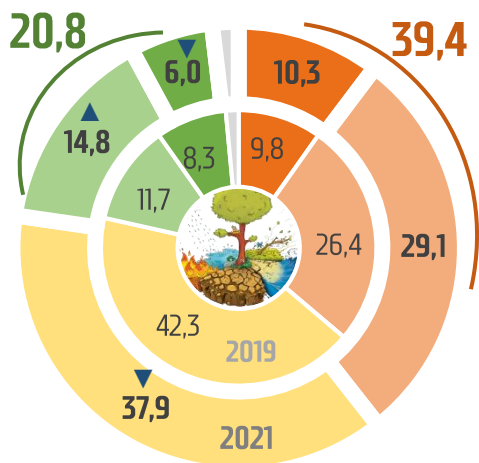
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений

ИЗМЕНЕНИЕ ИНДЕКСА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА В ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В ЯНВАРЕ 2022 ГОДА

в % к аналогичному периоду предыдущего года



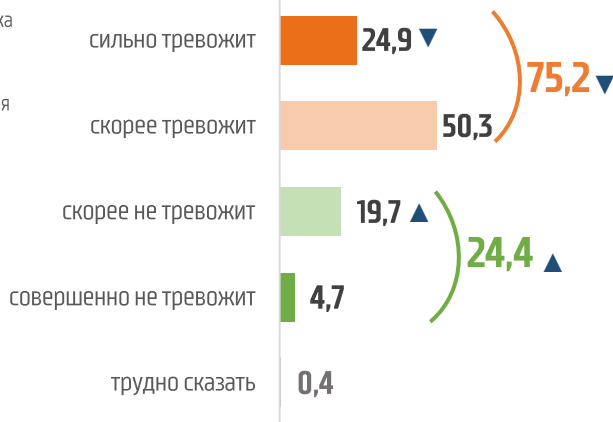
«Как бы Вы оценили экологическую обстановку в Санкт-Петербурге?»



% от числа респондентов

- неблагоприятная, близка к катастрофической
- скорее неблагоприятная
- вполне приемлемая
- скорее благополучная
- хорошая
- трудно сказать

«Оцените, пожалуйста, в какой мере Вас тревожит состояние окружающей среды в Санкт-Петербурге?»



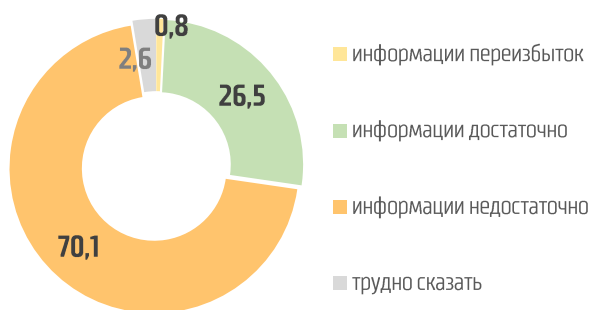
Здесь и далее: динамика по сравнению с 2019 г.: ▲ рост ▼ снижение

Доля оценивающих экологическую обстановку в городе как неблагоприятную (скорее неблагоприятную или близкую к катастрофической) составила 39,4% (значимо не изменилась с 2019 года). Хорошей или скорее благополучной ее считает каждый пятый, вполне приемлемой – 37,9%.

Несмотря на отсутствие позитивной динамики во взглядах горожан на экологическую обстановку в городе, степень тревоги о ней за два года несколько снизилась. Три четверти (75,2%) выразили беспокойство о состоянии окружающей среды, тогда как каждый четвертый (24,4%) не тревожится о ней (в 2019 году – 19,3%).

«Как Вы считаете, в какой мере жители нашего города обеспечены информацией по вопросам охраны окружающей среды и экологической безопасности?»

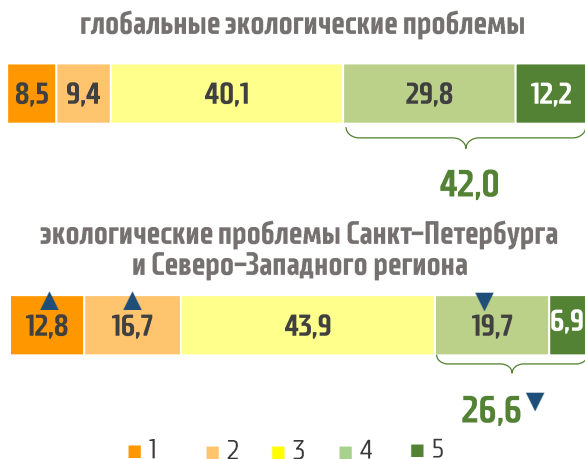
% от числа респондентов



«Оцените, пожалуйста, по пятибалльной системе, свои знания в области экологии и проблем окружающей среды?»

(«1» – ничего не знаю – «5» – знаю отлично)

% от числа ответивших



Большинство (70,1%) горожан считают, что недостаточно обеспечены информацией по вопросам охраны окружающей среды и экологической безопасности. Соответственно, и уровень своих знаний в этой области петербуржцы оценивают невысоко. При этом, если доля считающих себя осведомленными о глобальных проблемах за два года не изменилась (42%), то и без того небольшая доля знающих проблемы своего региона упала с трети до четверти (26,6%).

«В КАКИХ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ВЫ ГОТОВЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ?»

% от числа респондентов

	уже участвую	готов(а)	не готов(а)
Фестивали и конкурсы («Чистый город», «Экомарафон», квесты и др.)	10,5	32,6	56,9
Экологический туризм	8,7	43,7	47,6
Экскурсии на природу, промышленные предприятия, в научные лаборатории	7,6	50,2	42,2
Лекции по экологии и обучающие мероприятия	7,2	36,2	56,6

Результаты опроса показывают существенный интерес горожан к мероприятиям по экологическому просвещению: 71% взрослого населения готовы участвовать в каком-либо из рассмотренных мероприятий, а 22,3% уже участвуют хотя бы в одном из них.

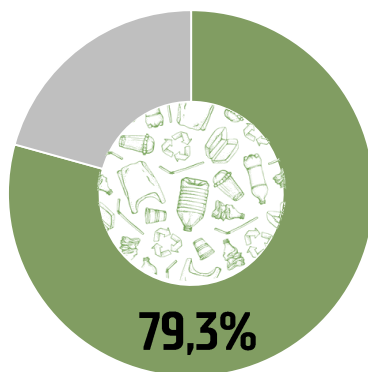
Вовлеченность петербуржцев в каждое из рассмотренных мероприятий варьирует от 7,2% до 10,5%. Самый большой потенциал к привлечению новых участников имеют экскурсии на природу, на промышленные предприятия, в научные лаборатории – готовность к участию выразила половина. Значительная доля готова стать экотуристами – 43,7%. Каждый третий проявил интерес к обучающим мероприятиям [36,2%], фестивалям и конкурсам [32,6%].



Абсолютное большинство (79,3%) петербуржцев считают, что в России (как и в странах Евросоюза) следует ввести запрет на продажу посуды, столовых приборов, трубочек для напитков и других предметов из пластика. Это свидетельствует о прогрессе формирования экологического сознания горожан.

Доля петербуржцев, считающих, что в России необходимо ввести запрет на продажу посуды, столовых приборов, трубочек для напитков и других предметов из пластика

% от числа респондентов



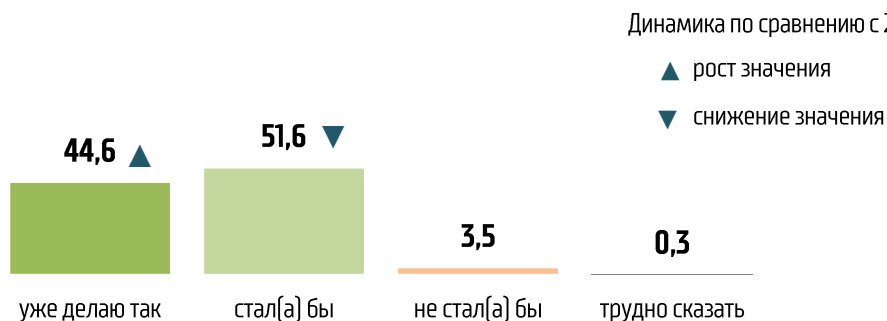
Важным фактором, способствующим формированию экологического сознания, является высокая готовность горожан к сортировке своего мусора и отказу от пластика.

По сравнению с 2019 годом доля тех, кто уже выбрасывает каждый вид мусора в отдельный контейнер, возросла в 1,5 раза (до 44,6%) за счет уменьшения доли тех, кто стал бы это делать при наличии такой возможности (до 51,6%). При этом доля петербуржцев, не готовых осуществлять раздельный сбор бытовых отходов, крайне мала – всего 3,5%, т.е. горожане проявляют почти абсолютную готовность сортировать свой мусор.

В этом вопросе заметно большую «сознательность» демонстрируют горожане молодого и зрелого возрастов – они значительно чаще заявляют о том, что уже выбрасывают каждый вид мусора в отдельный контейнер. Несколько чаще о такой практике заявляют и петербуржцы с высшим образованием (47,9% против 36,6% без него), горожане с высокими доходами (50,4% против 36,7%–42,9% с низкими и средними), а также использующие Интернет для получения информации по экологическим темам (48,8% против 35% получающих ее из телевидения).

«Если бы у Вас была возможность выбрасывать каждый вид мусора в отдельный контейнер, Вы бы стали сортировать свой мусор?»

% от числа респондентов



Абсолютное большинство горожан экономят воду и свет и используют энергосберегающие лампы, но несколько реже сдают опасный мусор в специальные пункты приема, отказываются от личного транспорта и полиэтиленовых пакетов и покупают «экологически чистые» товары.

Доля горожан, заявивших, что уже занимаются какой-либо природоохранной деятельностью, достаточно высока – 41,9%.